**ZESPÓŁ SZKÓŁ CENTRUM KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO   
IM. STEFANA BATOREGO W KONINIE**

**WYMAGANIA EDUKACYJNE**

**Przedmiot: Obsługiwanie klientów i kontrahentów**

**Klasa: 2BS**

**Rok szkolny: 2024/2025**

**Opracowanie: Magdalena Rosińska**

**W wyniku procesu kształcenia uczeń powinien:**

* zastosować zasady kultury i etyki w logistyce,
* przeprowadzić rozmowy sprzedażowe,
* rozpoznawać potrzeby klientów i kontrahentów,
* przygotować ofertę handlową magazynu,
* zanalizować zasady i procedury wykonania zadania z uwzględnieniem rodzajów

odpowiedzialności prawnej w zawodzie technika logistyka,

* zastosować przepisy prawa w zakresie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
* przeprowadzić proces reklamacji,
* przestrzegać tajemnicy i przepisów o ochronie informacji podczas realizacji zadań

zawodowych,

* poradzić sobie w sytuacjach stresowych,
* zadbać o własny rozwój zawodowy.

utrwalanie wiedzy na temat polityki gospodarowania zapasami surowców, materiałów.

**Na ocenę dopuszczającą uczeń powinien:**

- samodzielnie lub z pomocą nauczyciela wykonuje polecenia o niewielkim stopniu trudności wynikające z realizacji podstawy programowej;

- opanował wiedzę i umiejętności (fakty, pojęcia i zjawiska ) pozwalające na zrozumienie faktów społecznych i etycznych;

- operuje prostą terminologią z zakresu socjologii, psychologii, etyki, bhp;

**Na ocenę dostateczną uczeń powinien:**

Uczeń spełnia wymagania oceny dopuszczającej, a ponadto:

- zapamiętał podstawowe wiadomości dla poszczególnych działów tematycznych i samodzielnie je prezentuje;

- dokonuje selekcji i porównań poznanych zjawisk społeczno-psychologicznych;

- odwołuje się do informacji na bieżąco komentowanych w mediach;

- uczestniczy w ćwiczeniach wykonywanych podczas lekcji;

**Na ocenę dobrą uczeń powinien:**

Uczeń spełnia wymagania oceny dostatecznej, a ponadto:

- uogólnia i formułuje wnioski;

- wyjaśnia przyczyny i skutki omawianych wydarzeń, eksperymentów, wyników badań;

- poprawnie rozwiązuje zadania problemowe;

- porównuje informacje zebrane z różnych źródeł, dokonuje ich selekcji;

**Na ocenę bardzo dobrą uczeń powinien wypełniać takie wymagania jak na ocenę dobrą, a ponadto:**

- wykazuje zainteresowanie przedmiotem, orientuje się w wydarzeniach logistyczno-handlowych dotyczących zarówno kraju jak i za granicy,

- samodzielnie poszukuje, selekcjonuje i prezentuje informacje pochodzące z różnych źródeł informacyjnych;

- właściwie rozumie uogólnienia i związki między nimi oraz wyjaśnia zjawiska;

**Na ocenę celującą uczeń powinien wypełniać takie wymagania jak na ocenę bardzo dobrą, a ponadto:**

- wykazuje szczególne zainteresowanie przedmiotem oraz literaturą popularnonaukową i specjalistyczną;

- zgodnie z omawianą na zajęciach tematyką podejmuje dyskusję zachowując zasady asertywności;

- łączy wiedzę z różnych dziedzin;

- swobodnie korzysta z publikacji naukowych;

**Uczeń otrzyma ocenę niedostateczną, jeżeli:**

Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który nie opanował wiedzy i umiejętności wynikających z podstawy programowej umożliwiających mu dalsze kształcenie, czyli nie spełnia wymagań na ocenę dopuszczającą.